

 M_CSFC_01 Rev. 00 del 01.01.2022	MODULO
	LIVELLI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO FUNEBRE CIMITERIALE

Anno di esecuzione delle prestazioni: **2023**

Data elaborazione report:

15/05/2024

INDICATORE	RIF. CARTA SERV.	STANDARD FISSATO	LIVELLO RAGGIUNTO (valore medio)	Q.TÀ EROGATA	DI CUI FUORI STANDARD (causa azienda)	% RISPETTO STANDARD
Tempo di preventivazione lavori cimiteriali (ammin. comunali)	3.1.3.1	15 gg lav.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di esecuzione altri lavori semplici (ammin. comunali)	3.1.3.2	10 gg lav.	1 gg lav.	325	0	100%
Tempo di esecuzione lavori complessi (ammin. comunali)	3.1.3.2	365 gg cal.	N.A.	0	0	N.A.
Tempo di preventivazione lavori cimiteriali (clienti)	3.1.4.1	5 gg lav.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di esecuzione lavori semplici: predisposizione sepoltura	3.1.4.2	1 ora prima cerimonia	N.A.	129	5	96%
Tempo di esecuzione altri lavori semplici (clienti)	3.1.4.2	10 gg lav.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di esecuzione lavori complessi (clienti)	3.1.4.2	365 gg cal.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di risposta a reclami scritti	3.2.6	30 gg cal.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di arrivo sul posto per chiamata di pronto intervento	3.4.1	60 minuti	24 minuti	7	0	100%