

 M_CSTR_01 Rev. 00 del 01.01.2022	MODULO					
	LIVELLI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO IDRICO					

Anno di esecuzione delle prestazioni: **2021**

Data elaborazione report:

27/06/2022

INDICATORE	RIF. CARTA SERV.	STANDARD FISSATO	LIVELLO RAGGIUNTO (valore medio)	Q.TÀ EROGATA	DI CUI FUORI STANDARD (causa azienda)	% RISPETTO STANDARD
SERVIZIO ACQUEDOTTO						
Tempo di preventivazione lavori	3.3.1	25 gg lav.	4,0	172	0	100%
Tempo di esecuzione lavori	3.3.1	15 gg lav.	7,2	129	4	97%
Tempo di attivazione della fornitura	3.3.1	10 gg lav.	2,2	339	6	98%
Tempo di disattivazione della fornitura	3.3.1	5 gg lav.	2,6	472	2	100%
Fascia di rispetto degli appuntamenti concordati	3.4.5	2 ore	N.D.	53	0	100%
Tempo di risposta ai reclami scritti	3.4.6	20 gg lav.	N.D.	4	2	50%
Tempo di riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità	3.5.4	2 gg lav.	N.A.	0	0	N.A.
Tempo di verifica del contatore	3.5.5	10 gg lav.	5,75	4	0	100%
Tempo di verifica del contatore: comunicazione dell'esito	3.5.5	20 gg lav.	9,5	4	0	100%
Tempo di verifica del livello di pressione presso il punto di consegna	3.5.6	10 gg lav.	5,0	1	0	100%
Tempo di verifica del livello di pressione: comunicazione dell'esito	3.5.6	20 gg lav.	1	1	0	100%
Tempo di preavviso di sospensione della fornitura per intervento progr.	3.6.1	2 gg cal.	2,0	22	4	82%
Durata della sospensione programmata	3.6.1	24 ore	2h 20 min	22	0	100%
Tempo di arrivo sul posto per chiamata di pronto intervento	3.6.2	3 ore	N.D.	668	N.D.	N.A.
SERVIZIO FOGNATURA						
Tempo di rilascio autorizzazione allo scarico	3.3.2	60 gg lav.	63	94	5	95%
Tempo di esecuzione del collaudo	3.3.2	30 gg lav.	N.D.	34	0	100%
Fascia di rispetto degli appuntamenti concordati	3.4.5	2 ore	N.A.	34	0	100%
Tempo di risposta ai reclami scritti	3.4.6	20 gg lav.	N.A.	0	0	N.A.
Tempo di arrivo sul posto per chiamata di pronto intervento	3.6.2	3 ore	N.D.	93	N.D.	N.A.