

	MODULO	
	<b>RECLAMO IGIENE AMBIENTALE<sup>(*)</sup></b>	
	M_IA_02.11	Pagina 1 di 1
Rev. 01 del 24.05.2024		

Spettabile  
**AmAmbiente S.p.A.**  
 Viale Venezia, 2/E  
 38057 Pergine Valsugana (TN)

**Sportello@amambiente.it**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
 nato/a (luogo e data) \_\_\_\_\_  
 codice fiscale \_\_\_\_\_  
 residente in (via, loc., comune, CAP) \_\_\_\_\_  
 e-mail e numero di telefono \_\_\_\_\_

<b>(in caso di persona giuridica, compilare anche la presente sezione)</b>	
in qualità di (legale rapp.te, titolare, ecc.) _____	_____
società / ente / condominio / altro _____	_____
P.IVA / C.F. condominio _____	_____
in rappresentanza di (se Ass. Consumatori) _____	_____

**RELATIVAMENTE ALL'ATTIVITÀ**

- raccolta e trasporto  spazzamento e lavaggio strade  
 gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti

**IDENTIFICAZIONE UTENTE ED UTENZA**

codice utente<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 codice utenza<sup>2</sup> associata all'utente \_\_\_\_\_  
 indirizzo utenza \_\_\_\_\_

**RECLAMA<sup>3</sup> QUANTO SEGUE**

**presa visione** dell'informativa sul trattamento dati dei clienti disponibile all'indirizzo internet [www.amambiente.it/privacy](http://www.amambiente.it/privacy).

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Si precisa che è obbligatorio compilare tutti i campi riportati nel presente modulo, fatto salvo quanto specificato puntualmente. La non corretta o parziale compilazione potrà pregiudicare la completa gestione della pratica.**

<sup>1</sup> Verificare sulla fattura AmAmbiente del servizio rifiuti, nella sezione di intestazione in prima pagina, in alto a sinistra.

<sup>2</sup> Verificare sulla fattura AmAmbiente del servizio rifiuti, nella sezione "Dettaglio fattura".

<sup>3</sup> Per reclamo si intende qualsiasi lamentela circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra gestore e utente, ad eccezione delle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati e delle segnalazioni per disservizi. Per queste ultime fattispecie, fare riferimento alla modulistica apposita o alle indicazioni presenti sul sito internet aziendale.

(\*) Modulo di cui all'art. 17 del "TQRIF" ("Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", Allegato A alla deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/RIF).