

		MODULO
		RECLAMO – SUGGERIMENTO – RICHIESTA DI INFORMAZIONI
M_SG_19.01	Pagina 1 di 1	
Rev. 03 del 24.05.2024		

Spettabile
AmAmbiente S.p.A.
 Viale Venezia, 2/E
 38057 Pergine Valsugana (TN)

Sportello@amambiente.it

Il/La sottoscritto/a _____
 in rappresentanza di (se pers. giuridica) _____
 e-mail e numero di telefono _____
 codice utente / cliente¹ _____

(compilare in caso di mancanza del "codice utente / cliente")	
nato/a (luogo e data)	_____
codice fiscale	_____
residente in (via, loc., comune, CAP)	_____
in qualità di (legale rapp.te, titolare, ecc.)	_____
società / ente / condominio / altro	_____
P.IVA / C.F. condominio	_____

RELATIVAMENTE AL SERVIZIO

<input type="checkbox"/> ciclo idrico (specificare):	<input type="checkbox"/> acqua	<input type="checkbox"/> fognatura
<input type="checkbox"/> telecalore (specificare):	<input type="checkbox"/> riscaldamento	<input type="checkbox"/> acqua calda sanitaria
	<input type="checkbox"/> raffrescamento	
<input type="checkbox"/> illuminazione pubblica	<input type="checkbox"/> funebre cimiteriale	<input type="checkbox"/> parcheggi pubblici

IDENTIFICAZIONE FORNITURA

codice PDC / utenza¹ _____
 indirizzo di fornitura _____

TIPO DI SEGNALAZIONE

<input type="checkbox"/> reclamo ²	<input type="checkbox"/> suggerimento	<input type="checkbox"/> richiesta di informazioni
---	---------------------------------------	--

COMUNICA QUANTO SEGUE

<input type="checkbox"/> presa visione dell'informativa sul trattamento dati dei clienti disponibile all'indirizzo internet www.amambiente.it/privacy .

Luogo e data

Firma

¹ Solo per i servizi ciclo idrico e telecalore. Verificare su una bolletta AmAmbiente del servizio di pertinenza.

² Per reclamo si intende qualsiasi lamentela circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal contratto di fornitura, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra l'esercente del servizio e l'utente.

Per reclami relativi ai servizi di igiene ambientale (raccolta e trasporto rifiuti, spazzamento e lavaggio strade, gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti), utilizzare la modulistica specifica disponibile sul sito internet aziendale.